

Garantie voorwaarden

Omdat wij graag willen dat u tevreden bent over het door ons geleverde haarwerk hebben wij u bij aflevering van uw haarwerk een onderhoudsadvies doen toekomen.

Indien uw haarwerk op de voorgeschreven manier behandeld, op de juiste manier op en af zet, en bewaard zoals voorgeschreven dan zullen model, kleur, pasvorm en dus het draagcomfort optimaal blijven.

Natuurlijk kunnen er desondanks problemen ontstaan, daarom geven wij vanaf de datum van aankoop en in samenwerking met de leveranciers de onderstaande garantie:

- 1. 3 maanden garantie op de pasvorm en het binnenwerk;*
- 2. 6 maanden garantie op fabricage fouten;*
- 3. 3 maanden garantie op fabricage fouten bij permanente bevestiging;*
- 4. Vervangend (nieuw) haarwerk indien de eventuele reparatie niet binnen de voorgeschreven 7 weken afgehandeld kan zijn.*

Wel zullen wij indien er aanspraak op de garantie wordt gemaakt met betrekking tot fabricagefouten het haarwerk ter beoordeling naar de fabrikant op sturen, indien nodig zal er voor u als client en in samenspraak met de fabrikant naar een tijdelijke oplossing worden gezocht.

Wij zullen er alles aan doen uw probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen.

Hair Design Fred van Zijl